

Jaarverslag 2025 van de Ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders: Bemiddelingsaanvragen tonen nood aan begeleiding.

Brussel, 02/07/2026 – Consumenten die zich tot de Ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders wenden, zoeken in de eerste plaats uitleg en begeleiding. Opvallend zijn het grote aandeel schulden aan de overheid en het feit dat procedures doorgaans correct worden gevolgd. Het aantal bemiddelingsaanvragen stijgt licht in een moeilijke economische context.

De Ombudsman ontving in 2025 586 bemiddelingsaanvragen, waarvan 579 ontvankelijk. Dit betekent een lichte stijging die kadert in de voortzetting van het herstel van de activiteiten na de coronacrisis, in een context waarin sommige financiële situaties kwetsbaar blijven.

Ombudsman Arnout De Vidts stelt vast: « *Elke majeure gebeurtenis in de wereld met impact op België treft in het bijzonder gezinnen met een beperkte financiële buffer.* »

Belangrijkste resultaten 2025

- 586 dossiers ingediend, waarvan 579 ontvankelijk (99 %)
- 53 dossiers (9 %) leidden tot een akkoord
- 526 dossiers (91 %) werden afgesloten, waarvan:
 - 72,6 % ongegronde klachten
 - 21,5 % zonder verder gevolg door de verzoeker
 - 5,9 % zonder mogelijkheid tot akkoord

Het hoge aantal ongegronde klachten toont aan dat een groot deel van de consumenten die zich tot de Ombudsman richten geen conflict heeft met een gerechtsdeurwaarder in de strikte zin, maar vaak eerder op zoek is naar uitleg, duiding en een luisterend oor.

Het jaar 2025 bevestigt verschillende tendensen: een toenemend beroep op bemiddeling, een vaak laattijdige tussenkomst van schuldenaren en **het overwicht van schulden tegenover overheden (boetes, belastingen, retributies)** in de dossiers.

In de meeste gevallen volgen de situaties een gelijkaardig verloop: geen reactie op de eerste communicatie van de schuldeiser, laattijdige tussenkomst, wanneer de procedure al is opgestart en onbegrip over de evolutie van de kosten.

De vaststellingen in de dossiers tonen aan dat de procedures in de meeste gevallen correct werden gevolgd. De Ombudsman benadrukt het belang van duidelijke en tijdige informatie om escalatie te voorkomen.

Naar aanleiding van dit laatste verslag wenst Sandra Callewaert, secretaris van de Nationale Kamer van de gerechtsdeurwaarders, het werk van de uittredende Ombudsman te

benadrukken « Tijdens zijn mandaat heeft de allereerste Ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders mee de fundamenten gelegd van een bemiddelingsdienst die vandaag stevig verankerd is in het institutionele landschap. De Nationale Kamer wenst hem te bedanken voor dit engagement. Zijn conclusies zetten ons aan verder te werken aan een modern en begrijpbaar beroep. »