

ADDENDUM - CORRIGENDUM JAARVERSLAG 2024

Naar aanleiding van de opmerkingen van de FOD Economie wensen wij de gepubliceerde kerncijfers nader toe te lichten en er een zeer kleine correctie aan toe te brengen.

Deze zeer kleine correctie doet geen afbreuk aan de vaststellingen en conclusies in het jaarrapport.

In 2024 ontving de Ombudsman in totaal 533 dossiers. Acht dossiers daarvan waren onontvankelijk om diverse redenen: er was geen gerechtsdeurwaarder bij betrokken, het betrof een incassobureau, zuiver juridische vragen, enz.

Van de resterende 525 dossiers kwamen 2 dossiers uit Nederland (die overigens onontvankelijk waren).

De opsplitsing per taalgroep:

Ontvankelijke dossiers per taalgroep Nederlands Frans				
Nederlands	297	56,57%		
Frans	228	43,43%		
TOTAAL	525	100%		

De opsplitsing per provincie - gewest - buitenland in absolute cijfers

Ontvankelijke dossiers per provincie gewest en buitenland				
Antwerpen	88			
Oost-Vlaanderen	68			
West-Vlaanderen	35			
Limburg	41			
Vlaams Brabant	63			
Brussel	84			
Namen	24			
Luik	28			
Henegouwen	58			
Luxemburg	9			
Waals-Brabant	25			
Nederland	2			
TOTAAL	525			

Onderstaande tabel maakt de opsplitsing van het aantal ontvankelijke dossiers per provincie in vergelijking tot het aantal bewoners van deze provincie.

Ontvankelijke dossiers aantal dossiers per provincie per 100.000 inwoners	
Antwerpen	4,61
Oost-Vlaanderen	4,27
West-Vlaanderen	2,85
Limburg	4,55
Vlaams Brabant	5,26
Brussel	6,72
Namen	4,76
Luik	2,50
Henegouwen	4,26
Luxemburg	3,04
Waals-Brabant	6,03

Gemiddelde voor België
4,44

Het gemiddeld aantal klachten in België per 100.000 inwoners bedraagt 4,44.

Het grootst aantal klachten per 100.000 inwoners komt uit Brussel (6,72), gevolgd door Waals-Brabant (6,03), Vlaams-Brabant (5,26), Namen (4,76) en Limburg (4,55). De overige provincies scoren onder het Belgisch gemiddelde (4,44).

Het minste aantal klachten per 100.000 inwoners komt uit West-Vlaanderen (2,85) en Luik (2,50).

De ombudsman
Arnout De Vidts