

PERSBERICHT

Recordaantal dossiers in 2024 voor de Ombudsman voor gerechtsdeurwaarders

In 2024 behandelde de Ombudsman voor gerechtsdeurwaarders 533 bemiddelingsverzoeken, het hoogste aantal sinds de oprichting van de dienst in 2018. Daarmee zet de stijgende lijn zich voort na de terugval in de covidjaren.

“Die toename hoeft niet te betekenen dat er meer misloopt”, zegt Arnout De Vidts. “Maar het wijst wel op problemen die blijven terugkomen. Veel mensen blijven aanbotsen tegen complexe procedures en afrekeningen. Opvallend fenomeen in 2024 zijn de toegenomen problemen met briefwisseling die niet of laattijdig toekomt, ook als het gaat over aangetekende zendingen ging.”

Evolutie van het aantal bemiddelingsaanvragen

Sinds 2021 is het aantal aanvragen tot bemiddeling gestaag toegenomen, met in 2024 een nieuw piekjaar.

- Van de 533 ontvangen dossiers werden er 525 ontvankelijk verklaard.
- In 17% van de behandelde zaken kon een akkoord of regeling worden bereikt, doorgaans in de vorm van een volledige betaling of een haalbaar afbetalingsplan.
- Alle aanvragen uit 2024 zijn inmiddels verwerkt en afgerond, met een gemiddelde doorlooptijd van één tot twee weken, wat in lijn met voorgaande jaren ligt.

Regionale spreiding: opvallende stijging in Brussel

Net zoals in vorige jaren kwamen de meeste aanvragen uit Vlaanderen (56%), gevolgd door Wallonië (28%) en Brussel (16%). Die verdeling blijft relatief stabiel, maar één element springt eruit: het aantal aanvragen uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is met ruim 65% gestegen ten opzichte van 2023. Die toename valt niet te verklaren door bevolkingsgroei of het aantal gerechtsdeurwaarders. De verklaring ligt wellicht in de verhoogde kwetsbaarheid van bepaalde groepen, complexere schuldensituaties en de rol van de overheid als schuldeiser in de hoofdstad.

Trends: betaalproblemen blijven domineren, postproblemen in opmars

Bijna driekwart van de aanvragen had betrekking op het betalen van schulden. Ook vragen over beslagmaatregelen, verdelingsstaten of communicatie met het kantoor kwamen frequent voor. Veel burgers zochten hulp bij het aflossen van schulden, het vragen om een afbetalingsplan of het betwisten van kosten in de gerechtelijke fase.

Daarnaast is er een duidelijke toename van problemen met de postbedeling. Consumenten klagen dat ze belangrijke brieven van de gerechtsdeurwaarder niet ontvingen. In meerdere gevallen bleken foutieve adressen de oorzaak: bij minnelijke invorderingen wordt vaak vertrouwd op het adres dat door de schuldeiser werd opgegeven, waardoor briefwisseling misloopt als de betrokkene intussen verhuisd is. Vooral bij achterstallige ziekenhuis- en energiefacturen stelt zich dat probleem. Bij parkeerboetes komt het minder vaak voor, dankzij automatische adresupdates via de voertuigregistratie.

Nieuwe wetgeving creëert kansen, maar vraagt opvolging

In 2024 keurde de federale regering op de valreep van de legislatuur enkele ingrijpende hervormingen goed. Zo werd het tarief van gerechtsdeurwaarders herzien en sterk vereenvoudigd, kwam er nieuwe wetgeving rond minnelijke schuldbemiddeling en werden bijkomende verplichtingen ingevoerd voor de raadpleging van het Centraal Bestand van Beslagberichten (CBB).

De hervormingen zijn een belangrijke stap in de richting van vroegdetectie, kostenbeheersing en meer transparantie, maar volgens de Ombudsman moeten ze ook in de praktijk worden waargemaakt. “De wet geeft nieuwe instrumenten, maar het gebruik ervan maakt het verschil. Herhaalde betekening van verkoopdagen, foutieve adressering of onnodige kostenstapeling zijn vandaag nog altijd realiteit. De nieuwe wetgeving geeft deurwaarders een meer faciliterende en bemiddelende functie, waardoor duurzame oplossingen centraal komen te staan in plaats van louter dwang.”

Aanbevelingen aan consument, gerechtsdeurwaarder en wetgever

Zoals elk jaar doet het verslag ook enkele aanbevelingen. Voor consumenten: wacht niet met communiceren en vermijd dubbele procedures via meerdere ombudsdiensten. Voor gerechtsdeurwaarders: wees bereikbaar, communiceer helder, en gebruik de nieuwe wetgeving als motor om de vernieuwing van uw beroep verder uit te werken. En voor de wetgever: evalueer de recente hervormingen en zorg voor een blijvend evenwicht tussen uitvoerbaarheid, bescherming en efficiëntie.

Snelle bemiddeling en de Ombudsman als klankbord

“Ons werk draait uiteindelijk om het bij elkaar brengen van mensen. Burgers die vastlopen in complexe dossiers vinden bij ons een luisterend oor en een weg naar een oplossing buiten de dure en tijdrovende gerechtelijke molen om. We bieden een neutrale ruimte waar men gehoord wordt en samen met de gerechtsdeurwaarder naar een haalbare regeling zoekt. Zo voorkomen we vaak dat een moeilijke situatie verder escaleert in nog meer procedures of kosten.”

Meer informatie

Het volledige jaarverslag 2024 is beschikbaar op de website van de Ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders.

Contact voor de pers

Arnout De Vidts
Ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders
info@ombudsgdw.be
T 02 533 97 86