

## Jaarverslag van de ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders 2023: aantal aanvragen opnieuw op peil na corona-effect

Arnout De Vidts, ombudsman voor de gerechtsdeurwaarders, presenteert zijn jaarverslag van het werkjaar 2023. Dit is inmiddels zijn vijfde jaarverslag als ombudsman.

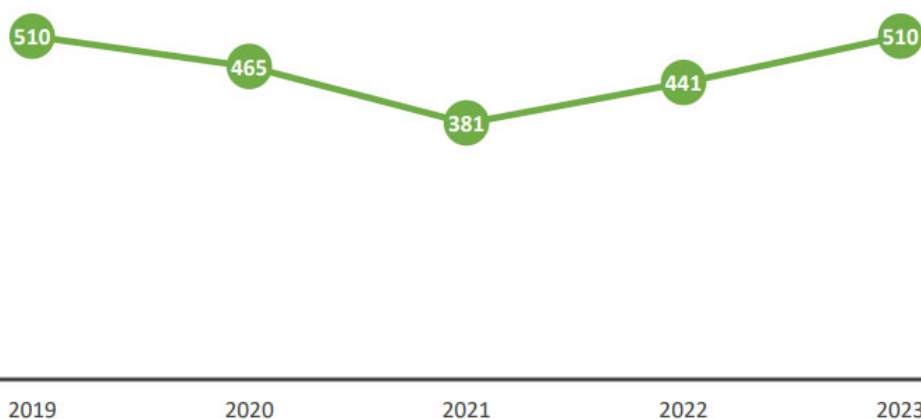
Het jaarverslag geeft een inzicht in de werking van de ombudsdienst aan de hand van relevante cijfers (onder meer het aantal verzoeken, de taalkundige en geografische spreiding van de verzoeken en de aard van de verzoeken). Traditioneel formuleert de ombudsman een aantal aanbevelingen voor de consument, de beroepsgroep van gerechtsdeurwaarders en de wetgever.

Het verslag is te raadplegen via [www.ombudsgdw.be](http://www.ombudsgdw.be).

### **Kerncijfers 2023**

- **Aantal verzoeken:** 510, waarvan 5 (1 %) niet ontvankelijk werden verklaard. Dit is een stijging ten opzichte van 2022 en 2021 met respectievelijk 34 en 16 %.

### **Aantal ontvangen dossiers**

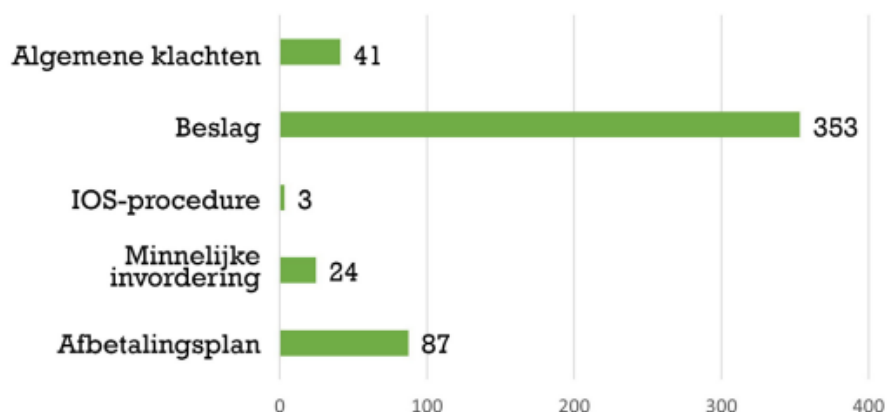


Het corona-effect blijkt duidelijk uit deze evolutie van het aantal ontvangen aanvragen tot bemiddeling sinds de start van de ombudsman voor gerechtsdeurwaarders. Het jaar 2021 fungeert hierbij als *bodemjaar*, niet toevallig het jaar waarin de activiteiten van de gerechtsdeurwaarders aanzienlijk werden beperkt door opeenvolgende moratoria op

beslaglegging en uitvoeringen. We zien een stijging van het aantal dossiers vanaf 2022, wat gelinkt kan worden aan de geleidelijke heropstart van de invorderingsprocedures door institutionele schuldeisers. In 2023 stabiliseerde het aantal aanvragen zich op het niveau van 2019-2020.

- **Taalkundige spreiding:** blijft in lijn met de voorgaande jaren. De ratio is 60 procent Nederlandstalige verzoeken tegenover 40 procent Franstalige verzoeken. Er werden geen Duitstalige aanvragen ingediend.
- **Geografische spreiding:** het aantal aanvragen per gewest komt overeen met het aantal inwoners per gewest en met de verdeling tussen Nederlandstalige en Franstalige gerechtsdeurwaarders. Vanuit Vlaanderen telde de ombudsman 307 verzoeken (60,67 %), vanuit Wallonië kwamen er 147 verzoeken (29,05 %) en vanuit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden er 52 verzoeken (10,28 %) ingediend. Voor Vlaanderen is dat een stijging, terwijl het voor Wallonië een status quo oplevert en voor Brussel een daling. In Vlaanderen is Antwerpen de koploper, voor Wallonië is dat Waals-Brabant.
- **Gemiddelde doorlooptijd:** het merendeel van de dossiers werd binnen een maand afgesloten, wat aansluit bij de ervaring van de voorbije werkjaren.
- **Meest voorkomend onderwerp van de verzoeken:** het overgrote deel van de aanvragen betreft de procedure van beslag. De ombudsman wordt hoofdzakelijk gecontacteerd op 2 momenten: het moment waarop de gerechtsdeurwaarder een inventaris van de voor beslag vatbare goederen komt opmaken en het moment waarop een datum wordt vastgelegd voor een openbare verkoop.

### Meest voorkomende onderwerpen



## **Aanbevelingen**

Zoals elk jaar sluit de ombudsman het jaarverslag af met enkele aanbevelingen voor de gerechtsdeurwaarders, voor de consumenten en voor de beleidsverantwoordelijken.

De ombudsman kijkt wat dat betreft alvast vooruit naar het jaarverslag 2024 door de link te maken met het nieuwe tarief en de wet overmatige schuldenlast, die vanaf 1 oktober 2024 van kracht zijn. *“Het beroep van gerechtsdeurwaarders wordt vaak vereenzelvigd met complexe procedures en lange afrekeningen. Dat is allerm minst evident voor consumenten die vaak niet vertrouwd zijn met het juridisch jargon. Een van de doelstellingen van de nieuwe wetgeving is precies om hiermee komaf te maken middels wettelijk verplichte vereenvoudigde en voorspelbare tarieven in helder omschreven bewoordingen, die de burger zelf kan controleren via de tariefchecker op de website van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders.”*

Hoewel de ombudsman had aangekondigd dat 2023 zijn laatste jaar als ombudsman zou worden, bleek de zoektocht naar een opvolger niet evident waardoor hij deze functie graag op zich blijft nemen tot er een nieuwe ombudsman kan worden aangeduid.

**Voor meer informatie kan u terecht op [www.ombudsgdw.be](http://www.ombudsgdw.be).**